

AVISO DE PRIVACIDAD

Lex Artis Salud S.C, mejor conocido como Lex Artis, con domicilio en calle Martirés de Cananea 75-A, colonia Misión del Sol, ciudad Hermosillo, municipio o delegación Hermosillo, c.p. 83100, en la entidad de Sonora, país Mexico, y portal de internet lexartis.com.mx, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Para la creación, estudio, análisis, actualización y conservación del expediente clínico

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Mercadotecnia o publicitaria

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del siguiente mecanismo:

a través de la casilla en la que el titular señala si desea o no que esa información se trate para finalidades secundarias en la propia pagina de internet

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos sobre características físicas
- Datos laborales
- Datos académicos
- Datos migratorios

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Datos sobre ideología; creencias religiosas, filosóficas o morales; opiniones políticas y/o afiliación sindical
- Datos de salud
- Datos sobre vida sexual
- Datos de origen étnico o racial

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Interconsulta médica	Opinon de otra especialidad medica	No
Referencia y traslado	Sea atendido el paciente en otro establecimiento medico	No
Su aseguradora	Para permitir la intervención de su aseguradora	No
Autoridades sanitarias	En caso de los supuestos indicadas por el marco normativo sanitario nacional que de manera obligatorio se debe dar aviso	No

Con relación a las transferencias que requieren de su consentimiento, si usted a continuación no manifiesta su negativa para que éstas ocurran, entenderemos que nos lo ha otorgado:

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

llamar al (662)2-15-49-87 o a través del correo electrónico info@lexartis.com.mx

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

- a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?
Identificación oficial en caso de ser el titular y/o en caso de ser representante a través de alguna forma que lo identifique como tal como acta de nacimiento, carta poder notariada, etc
- b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?
Debera describir cuales son las modificaciones exactas que se quiere acceder y presentarse con identificación oficial
- c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?
5 días
- d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?
a través de correo electrónico o número telefónico
- e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?
por escrito o correo electrónico
- f) Ponemos a sus órdenes los siguientes formularios o sistemas para facilitar el ejercicio de derechos ARCO:
Solicitarlos a recepcionista para ser enviados a través de correo electrónico o de manera física en las instalaciones de Lex Artis
- g) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:
Telefono (662) 2-15-49-87 o correo electrónico info@lexartis.com.mx

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Carla Mendoza Lozano
- b) Domicilio: calle Mártires de Cananea 75-A, colonia Misión del Sol, ciudad Hermosillo, municipio o delegación Hermosillo, c.p. 83100, en la entidad de Sonora, país México
- c) Correo electrónico: carlaml@lexartis.com.mx
- d) Número telefónico: (662)2-15-49-87

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Por correo electrónico info@lexartis.com.mx, teléfono (662)2-15-49-87 o acudir personalmente a Lex Artis

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Identificación Oficial el titular y/o el representante con documento que acredite su representación como acta de nacimiento, carta poder notariada, etc

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Solicitar exactamente la revocación de consentimiento agregando identificación oficial

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

5 días

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

correo electrónico o vía telefónica

e) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

(662) 2-15-49-87 o correo electrónico info@lexartis.com.mx

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

teléfono (662)2-15-49-87 o correo electrónico info@lexartis.com.mx o personalmente en Lex Artis

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: correo electrónico.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

envío de correo electrónico a titulares

Última actualización: 30/07/2015